Jaarverslag 2021

Gezondheidscentra Nijkerk

Voorwoord

In 2021 vierden onze beide gezondheidscentra het tienjarige jubileum. Een mijlpaal in ons bestaan, wat we in de zomer gelukkig echt met elkaar konden vieren. Corona doorkruiste ook in 2021 veel van onze plannen. 2021 was tevens het laatste jaar dat Stichting Gezondheidscentra Nijkerk (GCN) een GEZ en een zorggroep was. Het jaar stond daarom in het teken van aansluiten bij regio-organisatie Huisartsen Eemland (HE). De contracten en de aansturing van de chronische zorg (denk aan ouderenzorg en diabetes) zijn overgenomen door HE per 2022. Door al deze veranderingen zijn er veel gewaardeerde medewerkers vertrokken. In 2021 is een ad interim bestuurder aangetrokken om ons door deze woelige tijd te leiden. Aan het eind van het jaar is een nieuw bestuur van zorgverleners geformeerd en de zorgraad opgeheven. In dit document doen wij verslag van onze activiteiten, de ontwikkelingen in onze organisatie, onze financiële positie en de bijzonderheden wat betreft faciliteiten en gebouwen in 2021. Veel leesplezier.

Namens het bestuur, Fieke Lavèn

Inhoudsopgave

Activiteitenoverzicht 2021 3

Nieuwsberichten 7

Financieel 8

Huisvesting 9

Bijlage: Organisatie 10

Activiteitenoverzicht 2021

Hieronder staat een opsomming van wat er in 2021 is gedaan;

Netwerk

Netwerkbijeenkomsten;

Voor ouderenzorg, jeugdzorg en ggz worden twee keer per jaar netwerkbijeenkomsten gehouden met als doel kennisuitwisseling en elkaar beter leren kennen. Vanwege de corona zijn deze digitaal gehouden. De netwerkbijeenkomst ouderenzorg ging o.a. over dementie, thuisbegeleiding en de ontwikkelen binnen Nijkerk en HE. Bij de jeugdnetwerk bijeenkomst kwamen aan bod; centering pregnancy, kinderfysiotherapie, veilig thuis, het een rookvrije generatie (onderdeel leefstijl akkoord). De ggz netwerkbijeenkomsten hebben het gehad over chronische pijn, het welkomhuis en het ggz aanbod van HE.

Kwartaalbijeenkomsten

Vanwege de corona is de lentebijeenkomst niet doorgegaan. De herfstbijeenkomst ging over het thema long-covid waarbij de longarts van het St. Jansdal ons verteld heeft over wat er wel en niet bekend is, een patiënt zijn ervaring verteld heeft en alle zorgverleners gepresenteerd hebben wat zij doen voor deze patiëntengroep.

Contact met de gemeente

Wij zijn deelnemer van het Leefstijl Akkoord en denken mee op de thema's uit dit akkoord;

1. 'De gezonde keuze is de makkelijke keuze' (waaronder valpreventie)
2. 'Een rookvrije generatie'
3. 'Stop verslaving'
4 'Iedereen doet mee' (waaronder kwetsbare ouderen en welzijn op recept);

Daarnaast heeft vorig jaar een gesprek met de wethouder geweest over de veranderingen van Nijkerk met betrekking tot de overgang naar huisartsen Eemland. Ook is er contact geweest met beleidsmedewerker over de bevolkingsgroei van Nijkerk.

Wegwijzer Nijkerk; We hebben onze deelname in de projectgroep wegwijzer Nijkerk afgerond (inwoners kunnen hier zoeken naar organisaties die hen kunnen helpen op het gebied van zorg, welzijn, maatschappij, cultuur, opleiding werk en inkomen). De vindbaarheid van de eerste lijn is voldoende geborgd.

(Keten)zorg:

Longzorg; De kick-off van astma heeft in het najaar plaatsgevonden, dit was lang uitgesteld wegens corona. Voor astma is een nieuwe proactieve aanpak voor de hoog risico patiënten bedacht. Een probleem is wel de beschikbaarheid van de spirometrie. Daarnaast is er een tussentijdse evaluatie met zilveren Kruis geweest over het contract. De uitkomsten op alle facetten van de Triple aim zijn positief (meer gezondheid, tevreden patiënt, minder kosten, meer werkplezier). Ook zijn er gesprekken met HE geweest over het longzorgprogramma.

Diabetes; In samenwerking met het Meander is een meekijkconsult door de diabetesverpleegkundige of internist tot stand gekomen. Het inschakelen van deze expertise specifiek binnen de diabeteszorg draagt bij aan kennisoverdracht en verbeterde kwaliteit van zorg. De verwijzing voor een meekijkconsult vindt plaats via Keteninformatiesysteem Vital Health.

Nijkerk Challenge via de Ommetje app; Wel 260 deelnemers uit Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken hebben in de periode van 26 mei 2021 tot en met 17 september 2021 ruim 17.000 ommetjes gelopen. Dat was goed voor 11.500 uur wandelen en zo'n 57.500 km. Dat is 1,5 keer de aarde rond!

De slotweek in september werd er met zo'n 35 deelnemers 65 km gewandeld in deze vier dagen. De slotdag is feestelijk afgesloten met Nijkerks Stedelijk Fanfare Corps en er was een prijsuitreiking. Het gebruik van de Ommetje app samen met de intensieve samenwerking tussen de Gezondheidscentra Nijkerk en Nijkerk Sportief en Gezond en de gemeente Nijkerk heeft mooie resultaten neergezet.

Ouderenzorg; Het aantal kwetsbare patiënten wat in kaart is gebracht is ruim boven de 10% van alle 75 plussers (dit was de doelstelling). Er is een scholingsbijeenkomst voor POH's geweest over Advanced Care planning. Daarnaast is er twee keer een strategisch overleg geweest over de ouderenzorg, waarbij de wethouder, de woningstichting, welzijn en vvt en thuiszorg zijn aangehaakt; onderwerpen zoals dementievriendelijke gemeente, de nieuwbouw van het St. Jozef, de campagne bewust ouder worden en de schaarste in de wijkverpleging zijn besproken.

POH bijeenkomsten; Er zijn 6 bijeenkomsten geweest met als doel om kennis onderling te delen, waaronder een middag met teambuildingsactiviteit (boxen maakt beter) en gedachte uitwisseling over de toekomst van de chronische zorg en samenwerking binnen HE.

Doorontwikkeling chronische zorg; de ontwikkeling van een multidisciplinair basis zorgpad dit project is stopgezet wegens de integratie naar Huisartsen Eemland.

Vital Health; er is een evaluatie van gebruik door zorgverleners en patiënt gedaan en positief bevonden. Huisartsen Eemland heeft het contract voorlopig overgenomen en neemt Vitalhealth mee in het selectieproces voor een regionaal KIS

GLI; In 2021 zijn 3 nieuwe GLI groepen gestart in de Nije Veste met in totaal 30 deelnemers, waarvan er 4 voortijdig zijn gestopt. Deze 3 groepen hebben tot nu toe gezamenlijk 88 kilo's verloren. De deelnemers zijn enthousiast over het 2-jarige programma. Uniek in Nederland is dat de POH-ggz in 2021 bij het GLI team is toegevoegd om de gedragsverandering extra te begeleiden. In december is er een GLI-team geformeerd in Gezondheidscentrum Corlaer om ook daar ook met groepen te gaan starten.

Projecten & overig

Samen gezond verder (persoonsgerichte zorg);
Er zijn intervisie sessies 'Samen Vasthouden' geweest waarop zorgverleners kunnen zich inschrijven. Om met de patiënt te reflecteren op deze manier werken is een vragenlijst uitgezet via een nieuwe methodiek: narratief onderzoek van Sensemaker. Deze uitkomsten van de enquête zijn besproken in de hagro.

De leerpunten en herinneringen aan drie jaar 'samen gezond verder'; zijn in een glossy gebundeld, welke verspreid is onder de deelnemers.

Oncologische zorg in de eerste lijn: de oncologieverpleegkundigen hebben een scholing / presentatie in de hagro gedaan over de mogelijkheden en werkwijzen. Op intranet staat een overzicht van het aanbod van oncologische zorg in de eerste lijn met contactgegevens.

Wondzorg; het werkproces ulcus op onderbeen was in 2020 uitgewerkt en is in 2021 besproken en afgesloten met de huisartsenpraktijken d.m.v. een praktijkbezoek over wondzorg.

Thuismonitoring; inzet hierop is gestopt wegens de integratie naar Huisartsen Eemland.

Welzijn op Recept; alle huisartsenpraktijken uit Nijkerk en omgeving verwijzen inmiddels naar Welzijn op recept. In december 2021 is de 100e verwijzing gedaan. Er is een start gemaakt met het aanhaken van paramedische verwijzers.

Beeldbellen / Weeseedo; dit is een onderdeel van toekomstbestendige huisartsenzorg. De pilot praktijk heeft een verslag geschreven met alle bevindingen en de ervaringen gedeeld op de hagro. Ook heeft de leverancier de mogelijkheden toegelicht.

OPEN / Pharmeon; Wij vormen een regionale coalitie met Huisartsen Eemland met als doel, patiëntgegevens digitaal ontsluiten. Alle huisartsenpraktijken bieden het de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO van Pharmeon) aan en het gebruik is gestegen naar gemiddeld 15%. Het doel is dat meer dan 20% van de patiënten in 2023 een PGO heeft. Twee huisartsenpraktijken hebben dit doel zelfs al gehaald. We stimuleren het gebruik van een persoonlijk gezondheidsomgeving (en hebben een samenwerking met de bibliotheek van Nijkerk voor de cursus digitaal vaardig. Diverse patiënten hebben hieraan meegedaan.

Integratie met Huisartsen Eemland; Er vorig jaar een integratie projectgroep gestart die in kaart heeft gebracht wat er nodig is om met name de ketenzorg voor Diabetes en CVRM en de ouderenzorg, en ggz goed te laten verlopen via Huisartsen Eemland.

BHV/Reanimatie; De jaarlijkse (herhalings-)cursus BHV met ontruimingsoefening en de losse cursus Reanimatie/AED is georganiseerd.

Nieuwsberichten

Tweemaandelijk brengt het gezondheidscentra een nieuwsbrief uit. In 2021 zijn er 4 nieuwsbrieven verstuurd. Daarnaast zijn er nog andere publicaties geweest;

datum	onderwerp	publicatie in	link
8-2-2021	Slimme zorg estafette		https://slimmezorgestafette.nl/bijeenkomst-regio-west
22-2-2021	Welzijn op Recept	ad.nl	https://www.ad.nl/amersfoort/geen-recept-voor-een-pil-maar-naar-een-welzijnscoach-huisarts-marleen-uit-hoevelaken-is-er-blij-mee~a86ec038/
22-2-2021	Welzijn op Recept	stadnijkerk.nl	https://www.stadnijkerk.nl/lokaal/zorg/668568/welzijn-op-recept-biedt-steuntje-in-de-rug-dit-sleept-me-door-d
23-3-2021	Nijkerk DigiVitaler	www.bibliotheeknijkerk.nl	https://www.bibliotheeknijkerk.nl/nieuws/gezondheidscentrum-nijkerk-en-bibliotheek-gemeente-nijkerk-slaan.html?fbclid=IwAR3xi_7azFkAVmo95FWn1Jx7i2KwJr_CxfvKL6HSlTX2d9jNFL0e1vPxBHc
9-4-2021	Welzijn op Recept	stadnijkerk.nl	https://www.stadnijkerk.nl/nieuws/lokaal/677838/50ste-verwijzing-welzijn-op-recept
22-5-2021	Nijkerk Ommetjes Challenge	www.stadnijkerk.nl	https://www.stadnijkerk.nl/lokaal/activiteiten/685485/nijkerkse-ommetjes-challenge-gaat-binnenkort-van-start
10-5-2021	10-jarig jubileum GCN	www.stadnijkerk.nl	https://www.stadnijkerk.nl/lokaal/zorg/683395/nijkerkse-gezondheidscentra-vieren-10-jarig-jubileum
18-5-2021	10-jarig jubileum GCN	nijkerk.nieuws.nl	https://nijkerk.nieuws.nl/nieuws/155078/gezondheidscentra-de-nije-veste-en-corlaer-vieren-10-jarig-jubileum/
20-5-2021	10-jarig jubileum GCN		https://www.stadnijkerk.nl/lokaal/zorg/684876/nijkerkse-gezondheidscentra-vieren-10-jarig-bestaan-samen-kom-j
16-6-2021	Gezondheids-pagina GCN	stadnijkerk.nl	https://www.stadnijkerk.nl/reader/61848#p=9
sept 2021	Digivitaler	bibliotheekblad	https://mcusercontent.com/72192d720de6e17d27fdc952a/files/4e7aecb2-b658-5c88-bae4-ce1da1502c8a/Bibliotheek_Nijkerk_en_Gezondheidscentra_Nijkerk_slaan_handen_ineen_Bibliotheekblad_sept_2021_.pdf
1-11-2021	kroonjuwelen	Ineen	https://ineen.nl/wp-content/uploads/2021/11/De-Kroonjuwelen-van-GZC.pdf
17-11-2021	gezondheids-pagina GCN	stadnijkerk.nl	https://mcusercontent.com/72192d720de6e17d27fdc952a/files/5a3fde51-1ae5-13ba-33c2-8c92bbcedb14/100104239_799481.pdf
1-12-2021	glossy samen gezond verder		https://mcusercontent.com/72192d720de6e17d27fdc952a/files/5832675f-0eed-daab-3778-753d5f77447c/Glossy_Samen_Gezond.pdf

Financieel

Het jaar 2021 hebben we afgesloten met een negatief resultaat van €-11.236. Het negatieve resultaat werd nog enigszins beperkt doordat er een transitievergoeding is uitgekeerd en doordat er minder projectkosten waren dan begroot doordat de energie van de stichting ging naar de transitie naar regio Eemland.

De huidige financiële positie van de stichting is acceptabel. Er zijn voldoende liquide middelen aan de betalingsverplichtingen te kunnen voldoen. De solvabiliteit is met 15% (€297.148 aan weerstandsvermogen) per 31-12-2021 aan de lage kant. We willen een solvabiliteit aanhouden van 17,5%; wat enerzijds recht doet aan onze maatschappelijk taak en anderzijds noodzakelijk is om de continuïteit niet in gevaar te brengen.

Vanaf 2022 krijgt Nijkerk als wijk samenwerkingsverband onder de vlag van HE O&I gelden. Deze financiering komt in plaats van de afgebouwde GEZ-financiering. Dit is echter maar een klein deel van de oorspronkelijke inkomstenstroom. In 2019 is een transitieplan met een meerjarenbegroting opgesteld. Een forse reductie van de omvang onze organisatie, werkzaamheden en bijbehorende kosten is onvermijdelijk en dit is in 2020 in gang gezet en in 2021 verder uitgewerkt. Het aantal personeelsleden is gereduceerd van 8,4 fte in 2019 naar 5,9 fte in 2020 naar 4,5 fte in 2021. De huisvestingskosten van de stichting zijn conform het transitieplan fors gereduceerd. Er zijn drie kamers opgegeven in DNV, een vergaderzaal in BDV en 1 dagdeel een kamer in Corlaer.

Met Zilveren Kruis zijn afspraken gemaakt over compensatie van de transitiekosten. De vergoeding is bedoeld als compensatie bij de afbouw van langlopende verplichtingen van de stichting die al aangegaan waren voor de afbouw van de GEZ-financiering.

Huisvesting

De exploitatie van beide centra vindt kostenneutraal plaats, dat wil zeggen dat de huurders (incl. stichting) de exploitatiekosten (huur en servicekosten) volledig opbrengen en dat deze kosten gescheiden zijn van de zorggelden. Hieronder staan de belangrijkste ontwikkelingen op gebied van huisvesting.

Investeringen en meerjarenonderhoud

In 2019 is het Gezondheidscentrum Corlaer verbouwd met nog enige uitloop naar 2020. De investering van € 405.884 euro is voorgefinancierd door de Stichting. Dit wordt afgeschreven over een periode van 13 jaar.
In 2021 zijn in GC-Corlaer de volgende grote investeringen geweest; het hele pand is geschilderd en er is geïnvesteerd in cloud telefonie, het netwerk en internet apparatuur.

Ook in De Nije Veste en Bij de Veste is geïnvesteerd in cloud telefonie, het netwerk en internet apparatuur. Daarnaast is een nieuw betaalsysteem aangeschaft voor de parkeergarage van De Nije Veste.

Correcties over oudere jaren:

Voor de Nije Veste en Bij de Veste is cumulatie energiebelasting aangevraagd met terugwerkende kracht over oudere jaren (2015 t/m 2021), dit heeft te maken met het feit dat De Nije Veste en Bij de Veste twee huisnummers hebben, terwijl het één pand is voor de WOZ. Het teruggestorte bedrag is conform de afspraak uit het huurdersoverleg gedoteerd in het meerjaren onderhoudsfonds. De parkeerplekken onder Bij de Veste zijn sinds 2010 verkeerd geïndexeerd, hierin is ook een correctie geweest.

Verlaging huur en huisvestingskosten

In 2021 is uitgewerkt op welke wijze de huisvestingskosten van het Gezondheidscentrum de Nije Veste (incl. Bij de Veste) verlaagd kunnen worden. Besparingen op de servicekosten zijn gerealiseerd. De dotatie van het groot onderhoudsfonds is naar beneden bijgesteld voor alle panden zodat er ingeteerd wordt op het vermogen. We verwachten dat er over 10 jaar nog zo'n 1 ton in het fonds zit. Op basis van de ontwikkelingen van het onderhoudsfonds (meer of minder uitgaven dan verwacht) kan dit bedrag bijgesteld worden.

Eind december is met WSN een nieuw huurcontract voor DNV en BDV afgesloten met een fors lagere huur. Het huurcontract is ingegaan met terugwerkende kracht per 1-10-2021 en heeft een looptijd tot 2033 (De Nije Veste) en 2031 (Bij de Veste). De verrekening van de lagere huur tussen WSN en de Stichting en tussen de Stichting en de huurders is in 2022 opgestart en niet verwerkt in de cijfers van 2021.

Onze gebouwbeheerder is in 2021 met pensioen gegaan. De nieuw geworven gebouwbeheerder is ingewerkt. Om de kwetsbaarheid te verminderen is er een start gemaakt met het handboek gebouwbeheer (eerste hulp bij storingen en problemen).

Bijlage: Organisatie

Bestuur en Raad van Toezicht

De Stichting is opgericht bij akte datum 1 januari 2018 en statutair gevestigd te Nijkerk. Algemeen directeur in 2021 was mevrouw W.H. Oldenburger-Joosse. Vanaf 1 juni 2021 is de heer S.A.J.J. Rikken directeur/bestuurder ad interim vanwege het vertrek van mevrouw Oldenburger-Joosse per die datum. Per 1 januari 2022 is de statutaire positie en de Governance van de Stichting gewijzigd. Door de afbouw van de GEZ-financiering, de veranderde contractuele relatie met de zorgverzekeraar en de beoogde samenwerking met de organisatie Huisartsen Eemland, was een ingrijpende transformatie van de stichting Gezondheidscentra Nijkerk nodig. Vanaf begin 2022 heeft de organisatie geen directeur-bestuurder meer en ook de Raad van Toezicht is uit de organisatie verdwenen. Er is gekozen voor een model waarbij, met ongewijzigde doelstellingen, de stichting door betrokken eerstelijns zorgverleners uit Nijkerk wordt bestuurd, met aanvulling van een extern persoon. Het bestuur bestaat per 1 januari 2022 uit de volgende personen; de heer. S.A.J.J. Rikken (voorzitter), mevr. F.D. Boekholt (secretaris), de heer M. Kamphorst (penningmeester), mevr. L.L. Kleijer en de heer J.J. van der Krift. Invloed van de betrokken zorgverleners wordt georganiseerd via de Raad van Aangeslotenen en via de huurdersoverleggen.

In de Raad van Toezicht zaten tot eind 2021 de volgende personen;
De heer A. Jongejan, voorzitter
De heer D.C. van de Castel
De heer J.C.M. Kempers

De Stichting onderschrijft de Governance Code Zorg. De salaris en vergoedingen van bestuur en Raad van Toezicht passen bij de WNT-2 normen. De Raad van Toezicht en het bestuur zijn in 2021 vijf maal bijeengekomen. Daarnaast is er een beleidsdag geweest met de Raad van Toezicht, de Zorgraad en een extra afvaardiging van de zorgverleners.

Zorgraad

De stichting heeft verder een zorgraad die bestaat uit 6 leden die vertegenwoordiger zijn van 5 disciplinegroepen:
Hagro (2), apotheek (1), fygro (1), psygro (1) en overige disciplines (1).

Zij geven toestemming wat betreft strategie en beleid, jaarbegroting en jaarplan en toelating nieuwe huurders. Daarnaast geven ze advies wat betreft diverse andere zaken. In 2020 is de directie en zorgraad met enkele extra zorgverleners en een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht op een beleidsdag bij elkaar geweest om visie en beleid voor de komende jaren te bespreken. De zorgraad is opgeheven per 1-1-2022.

Missie, visie en doelstelling

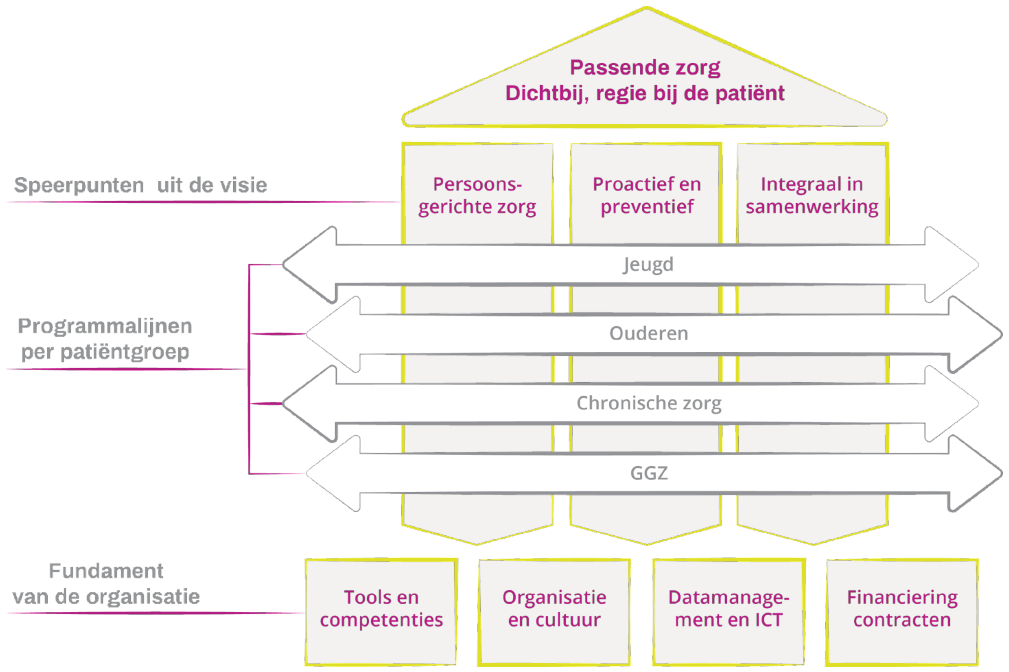
De Stichting Gezondheidscentra Nijkerk is een eerstelijns regionaal samenwerkingsverband (Zorggroep en GEZ tot en met 2021) en exploiteert het gezondheidscentrum De Nije Veste en het gezondheidscentrum Corlaer te Nijkerk. Bij de stichting zijn zelfstandige praktijken van huisartsen, fysiotherapeuten, psychologen, een apotheek en een veelheid aan andere eerstelijns disciplines aangesloten. Het betreffen dus geen loondienst centra. De inwoners van Nijkerk ontvangen een multidisciplinaire eerstelijns zorgaanbod vanuit de centra en vanuit een aantal satelliet praktijken.

De missie van stichting Gezondheidscentra Nijkerk is:
Als multidisciplinair samenwerkingsverband zijn wij de faciliterende schil om de inwoner en zorgverlener heen. Hiermee geven wij richting aan ziekte en zorg, gezondheid en welbevinden in een veranderende wereld.

Dit doen we door als multidisciplinair eerstelijns samenwerkingsverband nauw samen te werken met de andere partners in het zorgveld en het sociaal domein. Wij leveren goede zorg van hoge kwaliteit bij ziekte aan de inwoners van Nijkerk en werken actief mee aan het vergroten van het welbevinden. De mens staat centraal waarbij de regie zoveel mogelijk bij de patiënt ligt. We focussen daarbij niet alleen op ziekte en zorg maar ook op gezondheid en gedrag. We geloven in de mogelijkheden en kracht van het individu en in zijn/haar vermogen om zich aan te passen.

Onze visie is:
Ieder individu heeft recht op de voor hem/haar passende zorg waarbij de eigen kracht, eigen verantwoordelijkheid en eigen regie zoveel als nodig is gestimuleerd en ondersteund worden.

Passende zorg is zorg die allereerst aangepast is aan de behoeften en mogelijkheden van de patiënt en die nodig is volgens de medische standaarden. Passende zorg wordt door ons ingevuld vanuit de drie pijlers persoonsgericht, preventief & proactief en integraal.



De Stichting Gezondheidscentra Nijkerk heeft een meerledige doelstelling:

- het faciliteren, stimuleren, organiseren, ondersteunen en coördineren van geïntegreerde eerstelijns zorg ten behoeve van inwoners van de gemeente Nijkerk;
- het ontwikkelen, exploiteren, beheren en het goed laten functioneren van Gezondheidscentrum Corlaer en Gezondheidscentrum De Nije Veste;
- namens betrokken deelnemers een geïntegreerd zorgaanbod contracteren met zorgverzekeraars;
- het deelnemen in, het samenwerken met, het financieren van, leveren van facilitaire diensten, het voeren van directie over of het zich op andere wijze interesseren bij andere rechtspersonen en/of ondernemingen, die werkzaamheden op het gebied van de gezondheidszorg verrichten;

Dit wil zij verwezenlijken door:

- het sluiten van huur- en onderverhuurovereenkomsten van ruimtes in Gezondheidscentrum Corlaer en Gezondheidscentrum De Nije Veste.
- het leveren van facilitaire diensten aan deelnemers en huurders binnen de gezondheidscentra.
- het leveren van zorginhoudelijke diensten waaronder een loketfunctie.
- het bevorderen van samenwerking met andere instellingen en organisaties waarmee de geboden zorg in Nijkerk verbeterd kan worden.

De stichting heeft geen winstoogmerk, dit is als zodanig vastgelegd in de statuten.